

La PROFESSION de PISTEUR SECOURISTE *L'expérience du ski nordique*

◆ *Une démarche de développement*

Le ski de fond a réussi à se faire une place au sein de l'économie touristique de la montagne . Il joue un rôle important au niveau de l'aménagement du territoire, grâce à la volonté des Elus qui ont obtenu par la loi montagne de 1985 les moyens d'aménager les espaces nordiques.. de gérer le ski de fond, de générer des emplois.

Pour être durable, ce développement devait s'appuyer sur la compétence des hommes dont la formation est la clé de la réussite. Cette professionnalisation ne pouvait aboutir avec efficacité que dans la mesure où un support de formation permettait de valider l'expérience acquise sur le terrain . Il fallait que cette démarche réponde aux attentes par des mesures souples, évolutives, innovantes, facilitant la progression par unités capitalisables pour atteindre le niveau de compétence souhaité.

◆ *Vers un produit touristique de qualité*

A partir de 1986, l'association nationale a contribué à coordonner la gestion de la redevance avec la mise en place d'une réciprocité Nationale. Cette période a vu se développer les pistes de ski de fond à partir d'aménagements plus structurés. L'étude IMAGE des années 90, conduite par FSF, avait mis en évidence la perception souvent négative d'une image ski de fond perçue comme « rétro ».

A partir de ce constat et suite aux nouvelles techniques médiatisées par les jeux d'Albertville sur la piste Olympique des Saisies, l'association a résolument pris le parti de s'intéresser prioritairement à l'attente de la clientèle dans une démarche marketing plus affirmée.

La notion de SECURITE est une composante forte pour un produit de qualité .

◆ *Pourquoi un diplôme d'ETAT spécifique « NORDIQUE » ?*

C'est bien la question fondamentale qui a demandé des années de réflexion et de concertation avec les Elus et les autres partenaires de la montagne, avant de trouver une réponse adaptée aux besoins. En effet, il existait depuis 1979 le diplôme de Pisteur Secouriste Alpin, dont les missions étaient bien définies. Par contre au niveau du ski nordique, les besoins n'étaient pas totalement couverts étant donné la diversité des sites, implantés aussi bien dans les stations de ski alpin que dans les secteurs ruraux de moyenne montagne, plus diffus et moins structurés. Par ailleurs, la saison d'hiver étant souvent plus réduite en moyenne altitude, les accidents sur les pistes de ski de fond moins nombreux qu'en ski alpin... on pouvait se demander si une formation limitée à la fonction de «secours» pourrait déboucher sur des emplois ?

Ce sont bien ces interrogations qui ont conduit FSF à tenir compte aussi bien des exigences de la réglementation que des réalités du terrain pour progresser et rechercher une solution capable de déboucher sur la pérennité des emplois .

Le diplôme du Brevet National de Pisteur Secouriste option nordique, créé par le décret n°92-1379 du 30.12.1992 et les arrêtés du 19.01.1993 répond à cette attente :

- permettre aux Maires des sites nordiques d'assumer leurs responsabilités en matière de sécurité et de secours sur les pistes de ski de fond .
- faciliter la répartition des tâches des pisteurs Alpains et Nordiques dans les stations mixtes (alpin-fond) dans le cadre des compétences de chacun dont le champ d'intervention est clairement défini.
- assurer une bonne qualité des sites de ski de fond : aménagement, balisage, damage, entretien des pistes ...
- améliorer l'accueil et l'information du public et contribuer ainsi à assurer une prévention plus efficace.

♦ La Formation du Pisteur Secouriste option Nordique

Une Formation adaptée aux besoins

Le Maire a la responsabilité de la sécurité sur son territoire et doit notamment prendre toutes mesures pour assurer la sécurité sur les pistes en faisant appel à du personnel qualifié. Au même titre que le Pisteur Alpin, le Pisteur Option Nordique intervient dans le cadre de l'arrêté municipal de sécurité. Sur son secteur d'intervention, il peut être chargé d'assurer des missions diverses

⇒ . **Le Pisteur Nordique est avant tout un pluri-actif La formation a pris en compte cette spécificité en intégrant des unités de valeur complémentaires .**

A/ La Formation commune à tous les PISTEURS : 102 heures

1. - La connaissance du milieu montagnard (32 h) dans lequel il aura à évoluer
 - Le cadre réglementaire et l'organisation du site
 - Le milieu et ses risques
 - La connaissance de l'environnement : nivologie, météorologie, topographie...
2. Le Secourisme (70 h)
 - PSE 1 (35 h) – Premier secours en équipe de niveau 1
 - PSE 2 (35 h) – Premier secours en équipe de niveau 2

B/ Un test pratique qui permet d'évaluer les capacités du candidat à évoluer à ski.

- sur piste
- sur un parcours d'évolution hors pistes

⇒ Ce test , non basé sur la compétition, vise plusieurs objectifs :

- Etre mieux à même de préparer et damer les pistes en fonction des niveaux techniques de la clientèle et de ses attentes .
- Etre capable de se déplacer à ski sur piste avec un sac et du matériel en cas de panne de l'engin de damage, de déclenchement de secours, de travaux de signalisation etc...
- Etre en mesure de se déplacer hors piste en cas de recherche de skieur égaré ..

C/ La Formation spécifique, plus professionnelle, comprend deux unités de 40 h

La formation nordique a innové en la matière en recherchant une pluri-compétence des pisteurs, correspondant d'avantage aux emplois nécessaires sur les sites de ski de fond.

⇒ Un module de formation « aménagement – entretien – gestion » qui apporte des compétences dans les domaines de l'aménagement des pistes, de leur entretien, du balisage, de la conduite des engins de damage, ainsi que dans la gestion des domaines nordiques.

⇒ Un module de formation « sécurité – secours » qui concerne la sécurité des pistes, la prévention, l'information , l'accueil du public, l'organisation et la mise en oeuvre des secours.

◆ Un diplôme pour une Profession

Le Brevet National de Pisteur Secouriste option Nordique peut déboucher sur des emplois très divers en fonction de l'importance du site, des moyens mis en oeuvre, de la durée d'enneigement, de l'espace concerné par les pistes pouvant aller d'un secteur nordique intégré à une station, à un vaste espace nordique regroupant de nombreuses communes.

Les qualités du Pisteur Nordique : C'est un Technicien qui connaît bien le terrain et le matériel, qui s'intéresse à la gestion de son site et qui a une capacité à communiquer avec la clientèle.

Le pisteur est le PIVOT du site Nordique, support de la qualité de l'accueil et des pistes. C'est donc un professionnel moderne qui sait s'adapter aux situations.

◆ Les Missions du Pisteur Nordique

Plus le site est petit et plus le pisteur sera un homme « polyvalent » ; plus le site est important et le personnel nombreux, plus les tâches seront spécialisées. Ses missions sont multiples :

- **La préparation des pistes**

Les dernières saisons ont démontré que la neige devient rare et précieuse et l'économie d'un site en dépend directement. Il convient donc de préparer bien avant la saison le support des pistes : travaux de terrassement, de concassage, de drainage, d'élagage,... reprofilage des pistes... Ces travaux offrent des possibilités de travailler bien avant la saison, ce qui est un élément qui favorise la préservation des emplois sur les sites nordiques.

- **Le balisage des pistes et l'information du public**

La diversification des pistes devient une priorité pour accueillir au mieux la clientèle.

L'organisation d'un espace nordique doit maintenant tenir compte des aires d'initiation, des aires de luge, des pistes de compétition, des pistes sportives, des itinéraires de randonnée à ski ou à raquettes, des sentiers piétons.... L'aménagement est une première réponse aux problèmes posés par la cohabitation, mais l'information du public est aussi importante. Les panneaux d'information à l'entrée du site, le balisage bien entretenu et explicite favorisera une pratique plus détendue en évitant le confrontation des divers pratiquants, en sécurisant les utilisateurs, en évitant l'égaré, en apportant des informations qui suscitent l'intérêt...

Le pisteur a un rôle important à jouer à ce niveau . Il est déjà dans sa compétence liée à la sécurité par l'information qui contribue à la prévention des accidents.

- **Le damage et l'entretien des pistes**

Etant skieur de fond, le Pisteur Nordique est un professionnel qui connaît bien la neige et les pratiques des skieurs. Son rôle est essentiel ; aujourd'hui, le public a admis l'idée de payer une prestation, par contre et c'est normal, il est beaucoup plus exigeant sur la qualité des pistes. Le Pisteur doit maîtriser parfaitement la technique du damage liée à la qualité de la neige, au profil des pistes au niveau technique recherché...Il conduit des engins qui coûtent aujourd'hui 100 000 à 200 000 € dont il a la responsabilité.

Le Pisteur Nordique doit être un vrai « Pro » et pour cela, il devra accepter de se perfectionner en fonction des nouveaux matériels, des nouvelles techniques et de l'évolution des pratiques.

- **Le Pisteur doit être à l'écoute de la clientèle**

Gérard, Pisteur sur un site Nordique nous faisait part de son observation en matière de damage. « Nous essayons, avec les engins performants dont nous disposons maintenant de damer en un seul passage, toute la largeur de la piste. Cela suppose de préparer la surface lisse pour le skating et les traces pour le ski classique. J'avais commencé à tracer, ce qui est plus facile à réaliser, les traces de chaque côté et l'espace lisse au milieu pour le skating. Je me suis aperçu que les skieurs sur traces étaient plutôt des promeneurs. Ils n'étaient pas contents d'évoluer chacun à l'opposé de la piste. Alors, j'en suis revenu à tracer une partie des pistes avec deux traces côte à côte pour que les gens puissent se faire plaisir en continuant de skier en discutant ... »

Le pisteur doit prendre en compte le fait que le Ski Nordique est redevenu très en phase avec le mode de vie actuel où l'on profite des vacances pour pratiquer une activité sportive dans un cadre naturel très apprécié ; se ressourcer, retrouver la forme...ou bien pour découvrir un site, un paysage, la vie de la montagne mais aussi pour se rencontrer, communiquer, redécouvrir la nature et les autres.

- **Le Pisteur doit tout mettre en oeuvre pour assurer la sécurité**

C'est un homme de compétence à la disposition du Maire qui assure la responsabilité de la Sécurité. Le pisteur a un rôle essentiel dans ce domaine. Plus son attention sera portée à la mise en oeuvre de la sécurité, moins il devra intervenir au niveau des secours.

La notion de Sécurité devient aujourd'hui un élément fort dans le choix d'une activité. Le skieur ne peut plus, pour des raisons familiales, sociales, professionnelles... prendre des risques. Le Pisteur doit mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires pour que cette sécurité soit effective et le cas échéant, il doit déclencher et organiser les secours avec les moyens appropriés, dans les plus brefs délais.

- **En cas d'accident le Pisteur organise les secours**

Sur les sites de ski de fond, on rencontre peu de difficultés liées à la déclivité de la piste pour évacuer un blessé. Par contre l'accès au blessé pourra être rendu plus difficile par rapport à la distance à parcourir ou à la nature du terrain . Si les accidents sont peu nombreux, par contre, les problèmes rencontrés peuvent être graves : arrêts cardiaques , colonne vertébrale... qui demandent une intervention très rapide. L'hélicoptère ne pourra pas toujours intervenir sur place dans un secteur boisé ou par temps de brouillard.

Le Pisteur a donc une lourde responsabilité, c'est lui qui devra assurer le bon déroulement des opérations, de l'alerte au secours du blessé jusqu'à son évacuation. Sa connaissance du site, de la neige, des pistes, de la topographie, de la météo est indispensable

- **Le Pisteur Secouriste Nordique communique**

Etant a priori en permanence sur la piste, pour la sécurité, le secours, l'entretien ou le damage des pistes, le pisteur nordique est de ce fait la personne en contact avec la clientèle. C'est à lui que l'on va demander conseil sur l'état de la piste, sur les difficultés, sur le temps qu'il va faire... Il doit informer, renseigner, expliquer mais il a, aussi, à veiller à la bonne conduite des utilisateurs du site, à conseiller aux « raquettistes » de ne pas défoncer les pistes, aux piétons d'emprunter le sentier qui leur est réservé et aux skieurs de respecter les traces et de penser à s'acquitter du titre d'accès aux pistes.

◆ **Le Pisteur Secouriste Nordique est aussi une femme**

Sur les 596 Pisteurs Nordiques qui ont obtenu le diplôme, il y a plus de 73 femmes qui n'ont pas hésité à devenir très compétentes en matière de secours et qui n'hésitent pas à prendre le manche des dameuses pour tracer les pistes et jouer pleinement leur rôle de professionnelles de la montagne.

Les filles et les garçons qui ont suivi ces formations sont en général issus du milieu montagnard où ils ont pu acquérir d'autres compétences telles que Moniteur de Ski, Accompagnateur en Montagne , forestier, artisan...

L'objectif de cette qualification est bien de contribuer à favoriser le maintien des emplois en montagne. Nordique France est en passe de gagner son pari. Encore faut-il que l'économie générée permette de pérenniser ces emplois et que le cadre réglementaire soit plus favorable à l'exercice parfois périlleux et trop complexe de la pluri-activité !