



**Commune de La Chapelle d'Abondance**  
**18 route de Savoie**  
**74360 La Chapelle d'Abondance**

**FICHE DE POSTE EMPLOI SAISONNIER DE PISTEUR SECOURISTE DOMAINE  
NORDIQUE**

Descriptif de l'emploi :

CDD à temps complet, pour la saison d'hiver 2021/2022

Sous l'autorité du Directeur des Services Techniques, vous serez chargé(e) de la prévention, de la sécurisation du domaine skiable, des secours clients et de l'information de la clientèle.

Missions :

- Assurer la gestion, la signalétique, la sécurité et la surveillance du domaine nordique :
  - Des équipements
  - Des pistes de fond
  - Des pistes piétons
  - Des pistes réservées à l'activité chiens de traîneaux et/ou autres activités annexes
- Mettre en place et entretenir les dispositifs de balisage, de jalonnage et de sécurité sur le domaine skiable
- Être le garant de la sécurité des pratiquants par le contrôle et le choix des installations
- Assurer l'ouverture et la fermeture des pistes
- Patrouiller sur les pistes du domaine skiable en vous assurant de la présence de bonnes conditions de sécurité et, au besoin, vous apportez les mesures correctives du domaine skiable de la commune.
- Assurer les secours sur l'ensemble du domaine skiable nordique de la commune
- Effectuer des patrouilles en ski pour s'assurer de la qualité du domaine skiable et des installations de sécurité.
- Savoir réaliser et transmettre un bilan au Central domaine skiable et remplir scrupuleusement les fiches secours et les documents de traçabilité
- Être garant de la bonne utilisation et de l'entretien du matériel mis à votre disposition
- Accueillir, orienter et conseiller les clients
- Informer les clients dans les situations particulières (accessibilité des pistes, itinéraires conseillés, météo, informations spécifiques ...)
- Avoir une attitude proactive
- Être force de proposition et participer activement à des actions de satisfaction client
- Rendre compte à votre supérieur direct
- Informer votre hiérarchie de tous les faits influant sur les prestations du service
- Respecter les procédures
- Disposer d'un sens poussé du service client et apprécier renseigner la clientèle
- Savez travailler en équipe tout en étant autonome dans votre travail quotidien
- Savez être réactif et vous adapter lors de situations exceptionnelles
- Coordonner l'intervention des prestataires le cas échéant pour des travaux ponctuels
- Gérer la relation du public et notamment les retours de terrain des pratiquants
- Rédiger les comptes rendus d'intervention hebdomadaires et assurer le reporting des actions à la direction.
- Faire l'inventaire des tâches saisonnières à accomplir en intersaison et proposer les aménagements nécessaires à la bonne pratique des activités
- Relation avec la société des remontées mécaniques de La Chapelle d'Abondance (SELCA) et l'ensemble des prestataires de la collectivité.